



Cliente: COMUN GENERAL DE FASCIA - C.F.....

Strada di Pré de geja, 2 San Giovanni di Fassa/Sèn Jan (TN) – Italia - Tel. 0462-764500 - Fax 0462-763046

Servizi come da preventivo datato 15.04.2020 letto, approvato e sottoscritto in data 20.04.2020

- CONSULENZA
- PIATTAFORMA WEB RESPONSIVE
- SERVIZI IT PER MANTENIMENTO ANNUALE SITO WEB
- SISTEMA PER INVIO E GESTIONE NEWSLETTER CON PIATTAFORMA MAILING
 - Set Up Base
 - Funnel e Automazioni

Durata servizi: da aprile 2020 a luglio 2020

Termini e modalità di pagamento: successivo alla consegna dell'elaborato web

Termini di consegna sito web: rilascio prototipo web primo rilascio alla data del 4 maggio 2020

Hosting: fornito da gcore

Dominio: registrato da gcore alla data di approvazione, mantenimento dei servizi annuali fornito

in aggiunta si include:

- Riunioni operative on-line per tutto il periodo di sviluppo del progetto
- Progettazione e stesura della struttura della piattaforma sulla base delle funzionalità necessarie
- Supporto all'organizzazione dei contenuti (contenuti integralmente forniti dalla committenza)
- Formazione on-line tramite video conferenze per la gestione degli strumenti digitali rilasciati

Il Cliente dichiara di aver ben letto nonché di accettare le condizioni generali di vendita riportate sul retro del presente modulo.

Data timbro e firma

Il Cliente _____ in ottemperanza all'art.1341 c.c. dichiara con la propria firma di aver letto attentamente tutti gli articoli del contratto sopra esteso e di approvarli incondizionatamente, con particolare riferimento all'art. 3 relativo alla clausola penale, agli artt. 4 e 5 relativi alla limitazione della responsabilità della Gcore S.R.L.; agli artt. 5 e 10 relativi alla rinnovazione automatica del contratto; agli artt. 5-10-11 relativi alla facoltà di sospensione; agli artt. 2 e 13 relativi ai casi di recesso da parte di Gcore S.R.L.; all'art. 15 relativo alla giurisdizione ed al foro competente.

Timbro e firma

CONDIZIONI CONTRATTUALI

- 1. PREMESSA** - Le presenti condizioni contrattuali, unitamente al modulo sul retro (di seguito denominato "modulo") che deve intendersi parte integrante e sostanziale del presente contratto ed agli eventuali documenti indicati all'interno dello stesso, disciplinano il rapporto che si perfeziona tra Gcore S.R.L., (di seguito denominata Gcore o Fornitore) con sede in Genova, Via XX Settembre 5/10 (p.iva 01883740993), PEC gcore@pec.mhost.it ed il Cliente (indicato nel dettaglio nel modulo) che sottoscrive le presenti condizioni contrattuali. Col presente contratto Gcore si obbliga a realizzare il sito internet e ad eseguire il Servizio, a favore del Cliente, per il servizio concordato nel modulo. Il Sito è realizzato ed il servizio attivato, nel rispetto dei tempi necessari dipendenti dalle risorse e comunque nel più breve tempo possibile. Il cliente dichiara di essere al corrente e di accettare che i termini per la realizzazione e l'attivazione del servizio, eventualmente prospetti, devono considerarsi meramente indicativi. Il cliente è tenuto a fornire tutto il materiale necessario per consentire una veloce attivazione del servizio ed eventuali rallentamenti in tali adempimenti da parte di questo non potranno mai essere considerati come un ritardo nell'attivazione del servizio. Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che eventuali ritardi negli adempimenti a carico di questo possono comportare lo slittamento della sua posizione e della conseguente priorità temporale rispetto ad altri, nell'elenco dei lavori da effettuare da parte della Gcore. Il Cliente indica come referente aziendale per i servizi sopra citati il soggetto indicato nel modulo e dà mandato a quest'ultimo di ricevere e fornire comunicazioni, prendere decisioni, disporre, autorizzare, stipulare nuovi accordi relativi al presente contratto e a funzionalità o servizi accessori o da integrare, richiedere ed accettare modifiche, in nome e per conto della stessa.
- 2. MANCATA ATTIVAZIONE SERVIZIO O RINUNCIA AD INCARICO** - Gcore si riserva la facoltà di recedere dal contratto ancor prima di attivare il servizio o di avviare la realizzazione dell'opera. In caso di mancata attivazione del servizio o di rinuncia all'incarico da parte di Gcore, la stessa sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato in anticipo dal cliente. Il cliente prende atto ed accetta di non aver alcun ulteriore diritto e di non poter avanzare nei confronti di Gcore una richiesta di indennizzo o di risarcimento del danno causato dalla mancata attivazione del servizio o dalla rinuncia all'incarico.
- 3. RECESSO ANTICIPATO E CLAUSOLA PENALE** - Qualora il Cliente receda dal presente accordo prima della consegna del sito rimane comunque tenuto ex lege a corrispondere a titolo di penale l'intera quota concordata e di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto o per la parte non realizzata dell'opera. Il Cliente è tenuto a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza a titolo di penale anche nel caso in cui receda prima dell'attivazione dei servizi. Gcore si riserva la possibilità di interrompere l'opera totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempimenti tecnici, di condotta o economiche da parte del Cliente, imputando al medesimo l'intero onere per l'esecuzione completa dell'opera a titolo di danno da lucro cessante e per il servizio fino alla scadenza del contratto.
- 4. LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ** - Ai fini dell'applicazione del D.Lgs. 70/2003 resta espressamente inteso che Gcore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui contenuti e sui materiali forniti dall'utente per la prestazione del servizio o per la creazione dell'opera. Il Cliente dichiara di essere titolare dei diritti d'uso sul materiale fornito, come immagini, fotografie, loghi e marchi esposti propri ed altrui, nomi, ditte e segni distintivi in genere, nonché di essere titolare dei diritti d'uso sul materiale sul quale richiede operazioni come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: modifiche, nuove creazioni, realizzazione di banner o annunci pubblicitari ecc. Gli aspetti legali del sito internet, come ad esempio informative privacy, cookie policy, termini e condizioni, contrattualistica, non sono oggetto del presente contratto e i contenuti inseriti da Gcore sono a mero scopo esemplificativo. Il cliente prende atto che per una corretta messa a norma del sito internet sotto gli aspetti legali, dovrà rivolgersi autonomamente ad un consulente in materia legale. La Gcore non si assume in nessun caso alcuna responsabilità per tutti i dati immessi, trasmessi o comunque trattati dal cliente mediante il servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti ed interessi ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti ed alle autorità giudiziarie dei dati utili a consentire l'identificazione del cliente. La Gcore non effettua alcun backup su contenuti, informazioni e dati inseriti dall'utente o creati dalla stessa a meno che questo non sia espressamente indicato sul fronte del modulo. Il cliente si impegna ad effettuare il backup completo dei dati, delle informazioni, dei contenuti del servizio, trattati mediante il servizio e pertanto a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi.
- 5. REALIZZAZIONE SITO WEB** (da applicare solo in caso sia espressamente selezionato sul modulo) - Oggetto del contratto è la realizzazione di un sito internet con le modalità previste dagli artt.2222 c.c.. Nel caso di slittamento dei tempi di consegna del sito Internet, non addebitabile a Gcore, esso non comporta altresì lo slittamento dei termini di pagamento. Pertanto il Cliente è tenuto a saldare l'opera entro e non oltre la data pattuita per la consegna della stessa, a nulla rilevando che detta opera non sarà ultimata nei termini a causa dei ritardi negli adempimenti a suo carico. Gli adempimenti a carico del cliente saranno oggetto di accordi successivi alla stipula del presente contratto, redatti in forma scritta anche a mezzo scambio di email. Nel caso in cui, per qualunque motivo, il pagamento del corrispettivo pattuito non risulti versato con i tempi e le modalità indicate nel modulo, Gcore si riserva la facoltà di sospendere, per qualunque causa, la realizzazione dell'opera. Durante la sospensione, dovuta a qualsiasi causa, il cliente non potrà avere accesso ai dati, alle informazioni ed ai contenuti dai medesimi immessi all'interno del servizio. Inoltre, qualora l'opera sia stata già completata, Gcore si riserva altresì la facoltà di non cedere al Cliente i diritti sulla stessa. In tal caso la Gcore non risponderà di alcuna perdita o danno subito dal cliente o da un terzo per effetto della sospensione. In tal caso il cliente non potrà pretendere l'opera parziale e non potrà vantare alcun diritto sulla stessa. In caso di mancato pagamento del corrispettivo la Gcore si riserva la facoltà di cancellare dai propri archivi tutti i contenuti, le informazioni e i dati forniti dal Cliente. Il cliente si impegna ad effettuare il backup completo dei dati, delle informazioni, dei contenuti comunicati a Gcore per la realizzazione del Sito. E' fatto salvo il diritto della Gcore ad ottenere il risarcimento del danno per il mancato guadagno. Ai fini del presente contratto, per pagamento "alla consegna" dell'opera si intende l'atto del corrispondere l'importo pattuito entro e non oltre la consegna dell'opera. Il tipo di struttura del Sito, le tecniche utilizzate, il layout, le modalità di realizzazione (per es. colori, impaginazione, dinamiche, immagini) sono demandati alla insindacabile valutazione della Gcore. Tuttavia la stessa si riserva, a titolo di mera cortesia, di proporre al cliente alcune soluzioni sulle quali lo stesso formulerà le proprie preferenze per iscritto ed entro sette giorni dall'invio di dette proposte. Nel caso in cui il Cliente apporri al proprio sito delle modifiche, Gcore non potrà essere considerata responsabile per il non corretto funzionamento del sito. Il Cliente autorizza Gcore a creare tutti gli account necessari con sistemi statistici o altri servizi; l'account sarà totalmente gestito da Gcore che non comunicherà i dati di accesso nemmeno a rapporto cessato, per qualunque causa dovuta. Trattandosi di servizi che implicano la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà, Gcore non risponde dei danni, se non in caso di dolo o di colpa grave. Il Cliente acquisisce i diritti di proprietà del Sito Internet solo dopo il pagamento dell'intero corrispettivo economico pattuito nel modulo. Fino a quel momento ogni diritto sul Sito appartiene alla Gcore. In particolare, i diritti che con il pagamento del corrispettivo si trasferiranno al Cliente sono tutti i diritti su quanto creato dalla Gcore (files del CMS se modificati, files grafici e database), con esplicita esclusione delle limitazioni relative alle licenze del CMS, del template, delle immagini se questi elementi appartengono a terzi. E' escluso altresì il trasferimento dei diritti d'autore di sistemi, di qualunque tipo essi siano, incluso CMS e/o back-end, che appartengono al know-how e/o alle invenzioni e/o alla proprietà industriale della Gcore, su cui il Cliente vanta i diritti di uso fino a quando il sito internet sarà ospitato dai server di Gcore. In nessun caso viene trasferito il diritto ad essere riconosciuti come autori dell'opera che appartiene a Gcore la quale può sempre pretendere che venga indicato il nome della stessa come autore del sito in calce alle pagine dello stesso, anche dopo la fine del rapporto giuridico, fin quando viene utilizzata l'opera realizzata dalla Gcore. Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate. In caso di necessità di assistenza o di difformità tra quanto pattuito e quanto realizzato da Gcore, il cliente è tenuto a inviare una segnalazione immediata. L'accettazione espressa o tacita dell'opera, libera Gcore dalla responsabilità per difformità o per vizi della medesima. Il Cliente deve, a pena di decadenza, denunciare le difformità e i vizi, a Gcore entro il termine di cui all'art.2226 a mezzo raccomandata a/r. L'azione si prescrive entro un anno dalla consegna. Nel caso in cui, durante la realizzazione dell'opera il cliente richieda modifiche o aggiunte di nuove funzionalità dell'opera, che differiscono dai requisiti previsti nel modulo, il Cliente e la Gcore dovranno concordare per iscritto nuove o ulteriori condizioni economiche e nuovi tempi di realizzazione dell'opera. Ogni ulteriore attività che la Gcore dovrà espletare rispetto a quanto concordato nel presente contratto (per es. riunioni presso la sede del cliente, implementazione di servizi, acquisto di prodotti, ricerche di soluzioni) sarà oggetto di valutazione economica separata e non sarà considerata oggetto del presente incarico.
- 6. SERVIZI IT** (da applicare solo in caso sia espressamente selezionato sul modulo) - Oggetto del contratto è la fornitura di servizi IT in cui si include l'eventuale fornitura al cliente del servizio di assistenza tecnica e dell'hosting necessario, del dominio, dei servizi di posta elettronica certificata e ordinaria, certificati SSI e quanto altro espressamente indicato sul modulo. Ove inclusi i servizi IT e l'assistenza tecnica extra-ordinaria, detti servizi vengono rinnovati annualmente in modo tacito, a meno che una delle parti non faccia pervenire all'altra parte disdetta formale entro 45 giorni dalla scadenza. In caso di rescissione dall'eventuale servizio di hosting, il sito verrà disattivato senza alcun preavviso nel giorno di scadenza del contratto e tutti i dati ivi contenuti saranno cancellati dai server di Gcore. In tal caso, il cliente prende atto che non sarà più possibile recuperare eventuali dati o informazioni o contenuti e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del contratto una copia di tali dati o informazioni o contenuti. In ogni caso il cliente solleva la Gcore da qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento di informazioni e contenuti. Il servizio di hosting è un servizio di tipo "flat", tuttavia, ci saranno occasioni in cui il servizio può essere interrotto, come per esempio per manutenzione o aggiornamento, per riparazioni di emergenza, per causa di interruzioni al collegamento di telecomunicazioni, o per causa di forza maggiore. L'utente accetta tale circostanza. In caso di richiesta da parte del Cliente di registrazione di nomi a dominio, lo stesso autorizza e delega Gcore ad agire per proprio conto al fine di ottenere detta registrazione presso le authority competenti. L'utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che i servizi di Hosting e di registrazione del dominio possono essere effettuati da aziende terze, incaricate da Gcore e scelte a insindacabile giudizio di quest'ultima. Tutti i servizi registrati per conto del cliente su sua richiesta d'ordine saranno intestati al cliente e resteranno di sua proprietà ove attivi, alla fine del rapporto.
- 7. NEWSLETTER e SISTEMI DI MONITORAGGIO** - (da applicare solo in caso sia espressamente selezionato sul modulo) - Oggetto del contratto è la fornitura al cliente dei servizi specificati all'interno del modulo finalizzati a migliorare la comunicazione verso gli utenti ed il pubblico attraverso la modalità di newsletter (di seguito denominata "Servizio"). In caso di contestuale sottoscrizione di ulteriore contratto di realizzazione sito web, il servizio di cui al presente articolo sarà attivato solo dopo la pubblicazione di detto sito web. I tempi di attivazione del servizio non possono in alcun modo coincidere con i tempi di avvio della comunicazione massiva. Quest'ultima infatti dipende dalla produzione contenutistica che il cliente consenserà per la strutturazione della comunicazione attraverso lo strumento. Il cliente accetta espressamente detta circostanza. I tipi di interventi necessari, analisi e verifiche, sono demandati alla insindacabile valutazione della Gcore la quale assume una obbligazione di mezzi e non di risultato. Il fornitore si riserva la facoltà di apportare modifiche alle pagine al sito, senza mai stravolgerne l'aspetto grafico. Nel caso in cui il Cliente apporri al proprio sito delle modifiche senza comunicarlo a Gcore, quest'ultima non potrà essere considerata responsabile per il non corretto espletamento del servizio. Il Cliente autorizza Gcore a creare tutti gli account necessari con sistemi statistici o altri servizi; l'account Analytics sarà totalmente gestito da Gcore che non comunicherà i dati di accesso nemmeno a rapporto cessato, per qualunque causa dovuta. Trattandosi di servizi che implicano la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà, il fornitore non risponde dei danni, se non in caso di dolo o di colpa grave. Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate. In caso di necessità di assistenza o di difformità tra quanto pattuito e quanto realizzato da Gcore, il cliente è tenuto a inviare una segnalazione immediata. Il cliente prende atto ed accetta che il silenzio equivale ad approvazione del lavoro svolto sino quel momento dalla Gcore.
- 8. DURATA E RINNOVO** Per i servizi denominati "Sistema Newsletter" presente contratto avrà validità ed efficacia per il periodo di tempo indicato nel modulo, a decorrere dalla sottoscrizione. In caso di contestuale sottoscrizione di ulteriore contratto di consulenza aggiuntiva, la scadenza del contratto sarà prorogata del numero di mesi decorrenti dalla sottoscrizione del presente contratto al rilascio della consulenza. La Gcore non è obbligata ad inviare alcun avviso di scadenza. Alla scadenza del contratto lo stesso si rinnoverà automaticamente per una durata pari al periodo di tempo precedente. Le parti possono recedere dal rinnovo automatico del Servizio inviando formale disdetta a mezzo Lettera Raccomandata almeno 3 (tre) mesi prima della data di scadenza. Il cliente prende atto che dopo la cessazione del contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati o informazioni o contenuti immessi durante il servizio e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del contratto una copia di tali dati o informazioni o contenuti. In ogni caso il cliente solleva la Gcore da qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento di dati o informazioni presenti all'interno del servizio. Nel caso in cui, per qualunque motivo, il pagamento del canone pattuito non risulti versato per il periodo di riferimento, con i tempi e le modalità indicate sul modulo d'ordine, Gcore si riserva la facoltà di sospendere o interrompere con effetto immediato l'attivazione o la fornitura del servizio se già erogato. Durante la sospensione del servizio il cliente non potrà avere accesso ai dati alle informazioni ai contenuti dai medesimi immessi o comunque presenti all'interno del servizio.
- 9. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE** - La Gcore, a sua totale discrezione, senza che l'esercizio di tale facoltà le possa essere contestato come inadempimento contrattuale si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il servizio anche senza preavviso nei seguenti casi: a) Il cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel contratto; b) Il cliente ometta di comunicare o riscontrare le richieste della Gcore; c) Sia richiesto dall'autorità giudiziaria; d) Ricorrono motivate ragioni di sicurezza o riservatezza. In nessun caso la Gcore potrà essere considerata responsabile di perdite di dati o danni subiti dal cliente o da un terzo per effetto del suo operato o per effetto di sospensione. Il cliente si obbliga a tenere indenne la Gcore da eventuali pretese di terzi. Nel caso in cui si verificano casi di forza maggiore o circostanze che ad insindacabile giudizio della Gcore rendano necessari interventi di emergenza, quest'ultima si riserva di agire a tutela dei contenuti senza dover comunicare alcun preavviso al Cliente e senza che quest'ultimo possa imputare alla Gcore la sospensione del servizio, danni derivanti da esso o la perdita di dati o contenuti.
- 10. ASSISTENZA ORDINARIA** - Solo relativamente ai servizi di realizzazione sito web, seo e google adwords, l'assistenza ordinaria è garantita al Cliente e nulla è dovuto per essa. Per assistenza ordinaria si intende qualsiasi intervento atto a risolvere problemi o disfunzioni derivanti dall'operato della Gcore o dal malfunzionamento delle strutture hardware e software create dalla stessa. Tutto ciò che non è incluso della suddetta definizione è considerato assistenza extra-ordinaria, il cui costo è pattuito al di fuori del presente contratto, a meno di specifici accordi indicati nel modulo d'ordine.
- 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** - Gcore si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione dandone comunicazione al cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Gcore si riserva la facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato nel caso in cui: a) Il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente contratto e delle presenti condizioni di fornitura; b) Sopravvengano eventi determinati da cause di forza maggiore; c) Il cliente risulti inadempiente o insolvente; d) Il Cliente compia utilizzando il servizio qualsiasi attività illecita; e) Il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto a terzi senza preventivo consenso della Gcore.
- 12. INFORMAZIONI RISERVATE** - Le parti sono a conoscenza che tutte le informazioni relative al presente Contratto costituiscono informazioni segrete, ai sensi e per gli effetti degli artt. 98 e 99 del D.Lgs. n. 30 del 10 febbraio 2005, informazioni altamente confidenziali o informazioni tutelate dalla normativa sulla tutela della proprietà industriale. Le parti si impegnano reciprocamente, altresì, a non diffondere o comunicare tutte quelle informazioni o dati relativi alle modalità di implementazione delle misure di sicurezza prestate, alle regole tecniche, ai sistemi, alle modalità di comunicazioni elettroniche, agli allegati, agli incidenti di sicurezza eventualmente verificatisi, alle attività contabili, amministrative o finanziarie ed ogni altra notizia su cui sia apposta la dicitura "riservato" o "confidenziale" o formula equivalente e che, comunque, possono considerarsi informazioni aziendali riservate di cui possono venire a conoscenza nell'esecuzione del presente contratto. Ai fini del presente contratto, si intendono per "Informazioni Riservate" tutte le informazioni trasmesse da una Parte all'altra, in forma scritta, orale o in altre forme di qualsiasi tipo, nonché i dati, gli argomenti o il materiale che in qualsiasi modo si riferiscono a quanto forma oggetto del Contratto. Le Parti si impegnano a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare le Informazioni Riservate, nonché ad utilizzarle unicamente ai fini di cui al presente contratto. In ogni caso, Gcore si impegna a non fornire a terzi comunicazioni relative alle Banche dati fornite dal Cliente e di esclusiva spettanza di quest'ultimo, quali la Banca dati clienti etc. Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure necessarie ad evitare che le Informazioni Riservate quali risultati di vendite e obiettivi raggiunti, vengano a conoscenza di terzi e ne limiteranno la comunicazione ai soli dipendenti e consulenti che abbiano un'effettiva necessità di conoscerle per i fini di cui al presente Contratto nel rispetto del principio del need to know, a non divulgarle le Informazioni a terzi, a non renderle pubbliche né accessibili con qualsiasi altro mezzo a meno che non sia consentito espressamente con consenso scritto rilasciato dalla parte che procede alla divulgazione o consegna delle Informazioni, previa autorizzazione scritta da parte del cliente. In caso di cessazione, a qualsiasi titolo, dei rapporti tra le Parti scaturenti dal presente Contratto, ciascuna Parte dovrà restituire all'altra tutti i documenti contenenti Informazioni Riservate. Il presente obbligo vincerà le Parti per un periodo di 2 anni dalla cessazione del contratto per qualsiasi causa.
- 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE** - Il contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Il foro competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione, e all'applicazione del contratto è quello di Genova.